



Kurs/Modul-Beschreibung

M003: Agiles Knowledge Management

ECTS: 3

Preis: 2.490 CHF zzgl. MwSt.

Inhalt

Dieser Kursbaustein richtet sich an Fach- und Führungskräfte im Bereich "People & Organisation" und an Fachabteilungen, die planen, Wissensmanagement als strategisches Element in der Organisation zu installieren oder vorhandene Lösungen zu verbessern. Knowledge Management hilft nicht nur dabei, Fehler im Unternehmen zu vermeiden und als schlaue Suchmaschine, es ist zugleich die Basis zur Schwarmintelligenz und schafft Prozesse um gemeinschaftlich Wissen zu erarbeiten und zu teilen, beispielsweise beim Innovationsmanagement. Neben den prozessualen und technologischen Aspekten betrachtet dieses Modul auch die menschlich-psychologische Entwicklung, um die Nutzung von Knowledge Management zum Erfolg zu führen.

Sie wollen:

- # Schwarmintelligenz verstehen und technisch umsetzen
- # Die Entstehung und gezielte Bereitstellung von Wissen strukturiert steuern
- # Fehlervermeidung, Innovationsprozesse, effektive Kommunikation

Sie brauchen:

- # Eine Strategie gegen Fluktuation und für Innovationsprozesse
- # Die Sicherung des wertvollen Unternehmens- KnowHow

Sie bringen mit:

- # Grundlagen Learning & Development
- # Grundlagen in der IT-Anwendung

Sie lernen:

Die Studierenden sind in der Lage, Knowledge Management als Anker der New Work Philosophie zu verstehen, dessen Einsatz strategisch vorzubereiten und die Anforderungen KM-Systeme zu formulieren. Sie lernen diese exemplarisch in großer Tiefe kennen und können den Reifegrad einer Organisation mit Hilfe des Knowledge Management Action Plans (K-MAP) bestimmen.



Die Themen:

- # Knowledge Management Systeme heute und morgen, Knowledge Management Action Plan (K-MAP)
- # Organisationale Bedeutung von KM
- # Rollen, Rechte und Gruppen im KMS
- # Innovationsmanagement mit Knowledge Management
- # Wissensbedarfe erkennen und bedienen
- # Knowledge Management als digitaler Workflow

Methoden

Dieser Kurs ist durch viele Team - und Praxisphasen geprägt und bringt Kompetenzentwicklung als Lernstrategie 4.0 zum Einsatz.

Mit Praxiswissen, erprobten Strategien, Tools und Analysenmethoden begleiten wir Sie strukturiert durch alle wichtigen Bereiche der modernen HR-Strategien. Die Kursmodule folgen dabei unserem 4 Stufen-Modell:

[Innovationsimpuls](#) - [Training](#) - [Kolloquium](#) - [Anwendung](#)

Kursleitung:

Götz R. Piwinger



Götz Piwinger ist New Work-Experte mit über zwanzig Jahren Erfahrung als Berater und C-Level- Führungskraft . Er unterstützt Projekte für das Bildungs- und Forschungsministerium, ist Unternehmer, Impulsgeber für Führungskräfte, Fachjournalist und Buchautor.